

DAWID KWIATKOWSKI TOUR  
FAQ

- **Gdzie i kiedy odbędzie się trasa Dawid Kwiatkowski Tour?**

Wszystkie szczegółowe informacje dotyczące trasy koncertowej Dawid Kwiatkowski Tour znajdziesz na stronie [www.dawidkwiatkowski.com](http://www.dawidkwiatkowski.com).

- **W jakiej cenie dostępne będą bilety?**

Cena biletów uzależniona jest od puli oraz wybranego wariantu biletu. Szczegółowe ceny naszych biletów znajdziesz na stronie [www.dawidkwiatkowski.com](http://www.dawidkwiatkowski.com).

- **Mam problem z zakupem biletu - co robić?**

Chętnie Ci pomożemy! Napisz do Działu Obsługi Klienta naszego dystrybutora biletów.

- **Dokonałem/-am zakupu biletu, jednak nie otrzymałem/-am go w wersji elektronicznej - co robić?**

Najpewniej czekamy na realizację przelewu przez Twój bank. Jeżeli po upływie 24h dalej nie otrzymasz biletu, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta naszego dystrybutora biletów, ponieważ możliwe, że przy składaniu zamówienia podałeś błędny adres mailowy. W takiej sytuacji poprawimy Twoje dane oraz ponownie wyślemy bilet.

- **Dokonałem/-am zakupu biletu, jednak na bilecie nie widnieje kod QR - co robić?**

Kod QR to unikatowy kod, który jest podstawą do skanowania i weryfikacji biletu podczas wstępu na wydarzenie. Skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta naszego dystrybutora biletów, który prześle Ci poprawiony bilet.

- **Zakupiłem bilet elektroniczny, czy powinienem go wydrukować?**

Bilet jest podstawowym elementem uprawniającym do wpuszczenia uczestnika na teren wydarzenia. Nie ma konieczności drukowania biletów elektronicznych, jednak w przypadku posiadania elektronicznej wersji biletu pamiętaj o urządzeniu elektronicznym (np. smartphone, tablet) na którym wyświetlisz bilet i umożliwisz jego weryfikację kontrolerowi.

- **Czy mogę opuścić teren wydarzenia?**

Nie, zakupiony bilet upoważnia wyłącznie do jednorazowego wejścia na teren wydarzenia. W przypadku opuszczenia obiektu ponowny wstęp jest możliwy jedynie po nabyciu kolejnego biletu.

- **Czy moje dziecko może wejść na wydarzenie za darmo?**

Dzieci, które w dniu wydarzenia nie ukończyły 5 roku życia mogą wziąć udział bezpłatnie. Drodzy rodzice i opiekunowie – pamiętajcie, aby zabrać dokument, potwierdzający imię, nazwisko oraz wiek dziecka.

- **Czy opiekun osoby niepełnosprawnej musi posiadać bilet wstępu?**

Tak, w przypadku, gdy osoba niepełnosprawna chce uczestniczyć w imprezie wraz z opiekunem, każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia biletów.

- **Czy będą wydzielone sektory dla osób na wózkach inwalidzkich?**

Staramy się, aby każde nasze wydarzenie było w pełni dostępne dla wszystkich gości. Nasza obsługa wskaże najlepsze miejsca dla osób poruszających się na wózkach, aby zapewnić im jak największy komfort podczas trwania wydarzenia.

- **Gdzie znajdę informacje o ewentualnych zmianach dotyczących koncertów?**

Wszystkie aktualności dotyczące zmian w datach oraz harmonogramie koncertów znajdziesz na oficjalnej stronie eBilet oraz na naszej stronie [www.dawidkwiatkowskitour.pl](http://www.dawidkwiatkowskitour.pl)

- **Dlaczego jest kolejka przed wejściem na wydarzenie?**

Standardowo otwieramy bramy naszych wydarzeń na godzinę przed ich rozpoczęciem, jednak mając na uwadze określoną przepustowość weryfikacji biletów poszczególnych obiektów może okazać się, że czas oczekiwania będzie nieco wydłużony.

- **Mam objawy choroby, co zrobić?**

Uczestnik wydarzenia ma obowiązek złożenia oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia, nie przebywania na kwarantannie oraz niepodleganiu nadzorowi epidemiologicznemu. W przypadku zaobserwowania objawów chorobowych w dniu koncertu pozostań w domu.

- **Co w przypadku odwołania wydarzenia?**

W przypadku odwołania koncertu koszty zakupu biletu zostaną zwrócone.

- **Jakie formy płatności będą dostępne?**

Dostępna będzie płatność voucherem eBilet oraz za pośrednictwem operatora PayU.

- **Jak mogę odebrać bilety?**

Bilety elektroniczne (PDF) przesyłane są na wskazany przez użytkownika podczas składania zamówienia adres e-mail natomiast bilety tradycyjne przesyłane są na wskazany przez użytkownika podczas składania zamówienia adres korespondencyjny.

- **Czy mogę zwrócić bilety?**

Możliwość zwrotu biletów dotyczy wyłącznie wydarzeń, które zostały odwołane lub ich data uległa zmianie.

- **Co mam zrobić jeśli moje wydarzenie zostało przeniesione na nową datę?**

W przypadku zmiany terminu wydarzenia wyślemy do Ciebie maila za pośrednictwem którego będziesz miał/-a możliwość dokonania wyboru: zachowanie biletu i udział w wydarzeniu w nowym terminie lub dokonanie zwrotu biletów. Jeżeli nie otrzymałeś od nas maila, sprawdź dokładnie wszystkie foldery – w szczególności Spam, Powiadomienia lub Inne. Nasze wiadomości mogły tam trafić.

- **Moje wydarzenie zostało odwołane. Co zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy?**

W przypadku odwołaniu wydarzenia wyślemy do Ciebie maila w którym znajdziesz opis procedury zwrotu pieniędzy - prosimy, postępuj zgodnie z zawartą tam instrukcją. Jeżeli nie otrzymałeś od nas maila, sprawdź dokładnie wszystkie foldery – w szczególności Spam, Powiadomienia lub Inne. Nasze wiadomości mogły tam trafić.

- **Chcę zmienić dane na bilecie, jak to zrobić?**

Bilety personalizowane uprawniają do wejścia na wydarzenie wyłącznie osobę, której dane widoczne są na bilecie. Jeżeli chcesz dokonać zmiany - wypełnij formularz znajdujący się tutaj. Uwaga: zmiana danych na bilecie możliwa jest tylko raz, ponowna modyfikacja nie będzie możliwa.